

【転用のお申込みにあたりご同意いただきたい事項】

【現在ご利用中のサービスのご契約】

■光アクセスサービス

株式会社 CHIBA むつざわエナジー（以下「むつざわエナジー」）とのご契約となります。

※一部の光アクセスサービスは転用にとれないタイプ変更が必要となります。

※「むつざわエナジー」がご提供するサービスによって、光アクセスサービスのタイプ変更等により工事が発生する場合があります。

タイプ変更等の有無を含め詳細は「むつざわエナジー」にご確認ください。

■オプションサービス

<ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス>

むつざわエナジーが当該サービスをご提供している場合、むつざわエナジーとのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます）。

むつざわエナジーが当該サービスを提供していない場合、引き続き NTT 東日本とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは原則として継続してご利用いただけます）。

※一部のひかり電話の料金プラン／料金サービスは転用に伴い変更等が必要となります。

※むつざわエナジーがご提供するサービスによって、ひかり電話の料金プラン／料金サービスの変更等により工事が発生する場合があります。料金プラン／料金サービスの変更等の有無を含め詳細はむつざわエナジーにご確認ください。

連絡先 フリーダイヤル 0800-800-5084 電気のお客センター

<その他のサービス>

引き続き NTT 東日本とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは原則として継続してご利用いただけます）。

※転用後に本サービスが解約された場合、NTT 東日本とご契約の上記のオプションサービスは自動的に解約となります。

※転用後に本サービスを解約し再度 NTT 東日本のフレッツ光ご契約する場合、フレッツ光は新規での契約となり開通工事費等が必要となります。この場合お客様 ID やひかり電話の電話番号は変更となります。

【ご利用料金の請求】

■むつざわエナジーからの提供に変わるサービス

転用日前日までの月額利用料等は日割（1日単位で計算）して、NTT 東日本からご請求いたします。なお「フレッツ・テレビ伝送サービス」および「リモートサポートサービス」(平成 27 年 3 月 1 日以降にご利用を開始された方)は、転用日の当月利用料分は日割をせずに月額利用料を NTT 東日本からお客様にご請求いたします。

ひかり電話 A（エース）、安心プラン、もっと安心プランの月額基本料に含まれる通話料分、及びテレビ電話チョイス定額の月額利用料については、転用日の属する当月利用料分は日割りをせずに、月額利用料を NTT 東日本からお客様にご請求いたします。なお転用日が月初 1 日となった場合に限り、上記サービスの提供は前月末で終了します。

転用日以降の利用料等は、「むつざわエナジー」にお問い合わせください。

■引き続き NTT 東日本とのご契約となるサービス

引き続き NTT 東日本よりお客様にご請求いたします。

個人名義のお客様でお支払いが一般請求書や事前案内書を送付する口座振替(@ビリングなし)の場合は、それぞれ 150 円と 100 円の発行手数料をご負担いただきますので、口座振替と@ビリングへのお申し込みかクレジットカードによるお支払いへのお申し込みをお願いいたします。

■工事費分割払いの残額

フレッツ光の初期工事費・移転工事費を分割払い中のお客様は転用後の各工事費のお取り扱いについて、むつざわエナジーへお問い合わせください。

【その他、転用にあたって必ずご確認ください事項】

以下のサービス等をご契約いただいている場合、転用に伴いご利用いただけなくなるため、必ずご確認ください。

■フレッツ光メンバーズクラブ

転用日をもってフレッツ光メンバーズクラブで提供しているメンバーズクラブポイント、および各種コンテンツがご利用いただけなくなります。

※ポイントのご利用は、転用日の前日までにお手続きください。

■フレッツ・あずけ〜る

フレッツ光メンバーズクラブにご入会いただいている場合、または、リモートサポートサービスをご利用中で、転用後もむつざわ光がご提供するリモートサポートサービスをご利用の場合、転用日をもって増量特典は終了いたします。なお、翌月末までデータを保持するものといたしますが、その期間を超えたものについては事前に通知することなく利用可能容量以下になるまで保存した日時の古い順から削除いたします(例：無料プラン(5GB)の場合、利用可能容量は増量特典により10GBとなっておりますが、転用後は増量特典がなくなるため、利用可能容量は5GBとなります)。

■フレッツ・パスポートID、フレッツ・まとめて支払い

転用日をもってフレッツ・パスポートIDがご利用できなくなります。そのためフレッツ・まとめて支払いの決済はご利用できなくなります。

■フレッツ・マーケット、フレッツ・ソフト配信サービス

フレッツ・まとめて支払いがご利用できなくなるため、フレッツ・マーケット、フレッツ・ソフト配信サービスをご利用できなくなります。

■光iフレーム2(レンタル)

フレッツ・マーケットがご利用できなくなるため、光iフレーム2(レンタル)はご返却をお願いいたします。

転用にともない工事が発生する場合は、工事時に工事担当者がお引き取りいたします。工事が発生しない場合はご利用場所に返却キットをお送りいたしますので、速やかにご返却をお願いいたします。

「光iフレーム2(レンタル)」は、最低利用期間(24ヵ月)を設定しております。最低利用期間内に転用された場合、6,500円をNTT東日本からお客様にご請求させていただきます。

■光ステーション

転用にともないプロバイダが変更になる場合、光ステーションを利用できない場合があります。

■フレッツ・VPN ワイド

光回線が「ひかり・ギガプラン」、「ひかりマンション・ギガプラン」の場合、ご利用できません。

■メール情報配信

メール情報配信をご利用いただいている場合、転用日以降はご利用いただけなくなります。

■割引サービス、キャンペーン

フレッツ光等に関する割引サービス(にねん割、単身&かぞく応援割等)、キャンペーンの適用については転用にともない終了となります。なお、終了に伴うにねん割の解約金は発生しません。

■プロバイダパック

転用により本サービスのご利用を開始される場合、プロバイダは弊社指定のものをご利用いただくため、現在お客様がご利用中のプロバイダの契約、およびサービス内容が引き継がれることはございません。

現在ご利用中のプロバイダの契約はお客様ご自身でご解約いただくこととなり、また従来ご利用いただいていたプロバイダが提供するキャンペーン等も解約により終了となります。

詳しくはご利用中のプロバイダへご確認ください。